

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI MARZOCCHI POMPE S.P.A.

1–Applicazione delle Condizioni

Le Condizioni Generali di Vendita qui riportate regolano tutti i rapporti tra MARZOCCHI POMPE S.P.A. ed il Cliente, se non espressamente derogate da condizioni particolari confermate per iscritto dalla stessa MARZOCCHI POMPE S.P.A.

2– Richieste di Fornitura

Le richieste di fornitura sono emesse dai Clienti per lettera, per telefax o per e-mail. MARZOCCHI POMPE S.P.A. si riserva la facoltà di accettare le richieste anche a mezzo telefono e/o verbalmente. Ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sulla richiesta di fornitura emessa dal Cliente e che sia in contraddizione con le seguenti Condizioni Generali di Vendita, se non accettata per iscritto da MARZOCCHI POMPE S.P.A., sarà considerata nulla.

3 – Perfezionamento del Contratto

In risposta alla richiesta di fornitura di cui al precedente punto 2 MARZOCCHI S.P.A. si riserva di emettere una offerta di fornitura che non costituisce proposta di Contratto ai sensi dell'art. 1326 C. C. e non è quindi in alcun caso impegnativa per MARZOCCHI POMPE S.P.A., ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i prodotti ai prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è, pertanto, soggetta a qualsiasi successivo cambiamento, fino alla formalizzazione dell'ordine da parte del Cliente. A fronte di ogni ordine ricevuto dal Cliente, MARZOCCHI POMPE S.P.A., se lo ritiene, emetterà una conferma d'ordine scritta che, se del caso, invierà unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita al Cliente che dovrà restituire debitamente sottoscritte, perfezionando così il Contratto. In ogni caso le Condizioni Generali di Vendita di MARZOCCHI POMPE S.P.A., essendo pubblicate sul sito istituzionale della società, si reputano conosciute dal Cliente con conseguente loro applicazione all'ordine del Cliente. Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi o documenti similari saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente confermati per iscritto da MARZOCCHI POMPE S.P.A.. In ogni caso, ove fosse stato richiesto un pagamento anticipato, in tutto o in parte e non fosse stato eseguito, MARZOCCHI POMPE S.P.A. avrà la facoltà di chiedere la risoluzione del Contratto per inadempienza del Cliente.

4 – Consegna e spedizione

a) Salvo patto contrario, le vendite di MARZOCCHI POMPE S.P.A. si intendono effettuate Ex Works e le spese relative sono a carico del destinatario.
b) Eventuali reclami o contestazioni sui prodotti oggetto della vendita, non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti.

5 – Termini di consegna

I termini di consegna previsti da MARZOCCHI POMPE S.P.A. sono indicativi e non essenziali e MARZOCCHI POMPE S.P.A. non potrà, pertanto, essere considerata responsabile per eventuali danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna, fatto salvo eventuali accordi, in deroga, concordati preventivamente per iscritto. MARZOCCHI POMPE S.P.A. si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine. La consegna di un quantitativo minore di prodotti rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.

Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine da parte di MARZOCCHI POMPE S.P.A. oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto, né tantomeno richieste di risarcimento danni e/o di penalità.

6 – Restituzione di merce

a) Qualsiasi restituzione di merce dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da MARZOCCHI POMPE S.P.A., nel rispetto della seguente procedura:

a) Il cliente dovrà inviare un reclamo al customer service che lo inoltrerà al dipartimento qualità ed al dipartimento sviluppo&ricerca, i quali faranno una valutazione per decidere come procedere, inviando, se il reclamo appare ad un primo esame fondato, un codice di rientro al customer service, aprendo una pratica sul gestionale Quarta.

b) Il customer service invierà al cliente R.M.A. (Autorizzazione Reso Materiale) con il codice fornito dal dipartimento di sviluppo&ricerca. Tutti i prodotti resi dovranno essere in confezioni originali e imballati in maniera tale per cui il prodotto non potrà subire alcun danno e di ciò sarà responsabile il Cliente. Tutti i prodotti resi dovranno essere riconsegnati secondo le modalità descritte nell'R.M.A. Se i prodotti resi si presuppone siano difettosi, una completa descrizione del presunto difetto dovrà essere inclusa nell'imballaggio con il prodotto reso. I prodotti resi senza giustificato motivo saranno nuovamente rispediti al Cliente, con spese a carico di quest'ultimo.

c) Nessuna restituzione, anche se autorizzata, verrà accettata se nel documento di accompagnamento della merce (R.M.A.) non saranno contenute le seguenti informazioni:

c1) n. di Autorizzazione Reso Materiale, comunicato al Cliente da MARZOCCHI POMPE S.P.A.;

c2) n. di bolla di consegna o fattura emessa da MARZOCCHI POMPE S.P.A.;

c3) quantità e tipo del prodotto restituito;

c4) motivo della restituzione;

c5) richiesta di sostituzione.

d) In nessun caso saranno accettati prodotti saldati, manomessi, danneggiati o recuperati da sistemi già assemblati, o usati in modo improprio.

e) I prodotti trovati conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni del punto d) saranno restituiti al Cliente a sue spese.

7 – Condizioni di pagamento

Tutte le fatture debbono essere pagate alla sede di MARZOCCHI POMPE S.P.A. entro e nei termini concordati, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalla necessità di eventuali collaudi. MARZOCCHI POMPE S.P.A. si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3) dell'art. 1182 C.C. Per i Clienti che emettono per la prima volta ordini a MARZOCCHI POMPE S.P.A. potrà essere richiesto il pagamento anticipato.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R o PEC a MARZOCCHI POMPE S.P.A. entro 8 gg. dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori ai sensi del D. Lgs 231/2002. Non sono consentiti sconti se non espressamente autorizzati da

MARZOCCHI POMPE S.P.A.
Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione del valore stabilito (ad es. pagamento anticipato, o in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previo accordo scritto con MARZOCCHI POMPE S.P.A.

Qualora MARZOCCHI POMPE S.P.A. avesse motivo di temere che il Cliente non potesse o non intendesse pagare i prodotti alla data pattuita, MARZOCCHI POMPE S.P.A. potrà subordinare la consegna dei prodotti alla presentazione di adeguate garanzie di pagamento.

8 – Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale
MARZOCCHI POMPE S.P.A. si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o, in genere, di qualsiasi altra obbligazione. Dopo la conclusione del Contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modificano a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, ovvero nel caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, MARZOCCHI POMPE S.P.A. oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto e provvedere a comunicare la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 C.C., richiedendo altresì l'immediato pagamento in contanti dello scaduto e delle fatture a scadere mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC.

9 – Prezzi

I prezzi di vendita non includono l'IVA; ogni altra prestazione deve essere concordata e sarà specificatamente addebitata. Sugli importi delle fatture non si accettano né decurtazioni né arrotondamenti.

10 – Cancellazione di ordini e riprogrammazione
Le cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità non potranno essere decise dal Cliente senza la preventiva autorizzazione da parte di MARZOCCHI POMPE S.P.A. Per gli ordini con consegne programmate, la riprogrammazione delle consegne dovrà essere concordata per iscritto con MARZOCCHI POMPE S.P.A., la quale si riserva tale diritto a propria discrezione. È comunque richiesto un preavviso scritto anche solo mediante e-mail ordinaria con almeno 8 settimane lavorative di anticipo rispetto alla prima scadenza utile. MARZOCCHI POMPE S.P.A. avrà in tal caso il diritto di addebitare un importo pari al 1,5% mensile del valore della merce inutilizzata quale rimborso per costo di materiale immobilizzato.

A prescindere da quanto previsto in queste Condizioni Generali di Vendita, resta tuttavia inteso che gli ordini relativi a prodotti speciali, personalizzati, di maggior valore, compresi prodotti da assemblare in appositi Kit, prodotti comunque non presenti nei cataloghi di MARZOCCHI POMPE S.P.A. ovvero tutti quei Prodotti che MARZOCCHI POMPE S.P.A. classifica come "NCNR" o "Non Cancellabili e Non Ritornabili" (cosiddetti "Prodotti Non-Standard") devono sin d'ora essere ritenuti "NON – CANCELLABLE and NON – RETURNABLE".

11 – Garanzia

MARZOCCHI POMPE S.P.A. garantisce al Cliente dei suoi prodotti, a suo unico vantaggio, che i prodotti non presentano difetti di lavorazione e di materiali se messi in funzione in condizioni normali e in conformità con le raccomandazioni di MARZOCCHI POMPE S.P.A. e/o dell'azienda. La presente garanzia è valida per il periodo indicato di seguito. Per un

periodo di diciotto (18) mesi dalla data di prima messa in servizio ma non oltre ventiquattro (24) mesi dalla data di produzione indicata sul prodotto. Questa garanzia non sarà applicabile ai prodotti che, a solo giudizio di MARZOCCHI POMPE S.P.A., sono stati contaminati, manipolati con negligenza, installati in modo errato, manomessi o male regolati, impropriamente utilizzati o usati nell'applicazione sbagliata. Il Cliente è l'unico responsabile della determinazione dell'adeguatezza all'uso. La responsabilità prevista dalla presente garanzia è limitata alla riparazione o sostituzione, a discrezione di MARZOCCHI POMPE S.P.A., di prodotti rivelatisi difettosi a seguito di suo esame, all'interno dei periodi garanzia previsti. Questa politica di garanzia non prevede un rimborso o accredito per materiale difettoso. I pezzi di ricambio o le parti consegnate in sostituzione saranno coperti dagli stessi termini della presente garanzia, come il prodotto originale. I prodotti difettosi contestati e in garanzia devono essere inviati a MARZOCCHI POMPE S.P.A. franco spese di trasporto. Non saranno accettate spedizioni a carico del destinatario. Se, a seguito di esame adeguato, MARZOCCHI POMPE S.P.A. concorda sulla difettosità del prodotto e sul fatto che sia coperto da garanzia, sarà emesso un accredito per il trasporto pre-pagato e il/i prodotto/i riparato/i o in sostituzione saranno spediti a carico di MARZOCCHI POMPE S.P.A. Se sul prodotto reso non viene riscontrata alcuna difettosità o se non è più in garanzia, verranno addebitate al Cliente le spese di controllo e il/i prodotto/i riparato/i o sostituito/i sarà restituito a carico del destinatario. Questa garanzia è l'unica garanzia, esplicita o implicita, fornita sui prodotti MARZOCCHI POMPE S.P.A. Si esclude qualsiasi garanzia implicita, di commerciabilità e di attitudine per scopi particolari che vanno oltre questa garanzia esplicita scritta e ogni altra obbligazione da parte di MARZOCCHI POMPE S.P.A. I termini non possono essere alterati, modificati o rivendicati, fatta eccezione per specifiche comunicazioni scritte di MARZOCCHI POMPE S.P.A. indirizzate al Cliente.

12 – Forza maggiore

MARZOCCHI POMPE S.P.A. non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi: (a) da cause non ragionevolmente attribuibili a MARZOCCHI POMPE S.P.A. stessa, (b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; (c) da azioni o omissioni del Cliente stesso nell'utilizzo dei prodotti e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili, a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere la consegna della merce, da parte dei fornitori internazionali, nei tempi in precedenza concordati, pandemia, epidemia o per altre cause similari.

13

–

Riservatezza

Ciascuna parte si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere direttamente, indirettamente a terzi, per interposta persona, ente o società, con ogni mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuta a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente tra le stesse.

14 – Informativa sulla privacy UE 2019/679 RGPD

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla normativa europea, MARZOCCHI POMPE S.P.A. garantisce che i dati personali di titolarità del Cliente oggetto di trattamento, saranno custoditi e controllati, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo, anche in relazione alla natura dei dati ed alle specifiche caratteristiche del trattamento, i rischi di distruzione, perdita o divulgazione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. MARZOCCHI POMPE S.P.A. garantisce, inoltre, di aver adottato le misure minime di sicurezza richieste dalla stessa normativa.

15 – Limitazioni d'uso e di indennità

I prodotti venduti da MARZOCCHI POMPE S.P.A. dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi cui sono destinati e che sono stati concordati con il Cliente nonché tenendo conto delle raccomandazioni contenute nei cataloghi e nel rispetto delle condizioni di utilizzo ivi precisate, restando il Cliente unico responsabile della determinazione dell'adeguatezza dei prodotti all'uso per cui sono richiesti a MARZOCCHI POMPE S.P.A. Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare i prodotti acquistati per uno o più scopi diversi da quelli cui i prodotti sono destinati o in condizioni diverse da quelle raccomandate nei cataloghi, lo fa a proprio ed esclusivo rischio e pericolo con ogni conseguente responsabilità. In caso di mancato rispetto, il Cliente dovrà pertanto tenere MARZOCCHI POMPE S.P.A. ed il costruttore del prodotto assolutamente indenni da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei prodotti in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai produttori originari a questo proposito.

16 – Legge e Foro competente

Il Contratto sarà disciplinato secondo le leggi italiane, con espressa esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale; l'Autorità Giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dal non rispetto delle sopracitate Condizioni Generali di Vendita, sarà esclusivamente quella del Foro di Bologna.

18 – Modifiche Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da entrambe le parti. L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso.

19

–

Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere inviata per iscritto (a mano, per e-mail, telefax, PEC o posta prioritaria) presso la sede legale di ciascuna delle parti, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.

20 - Codice Etico di MARZOCCHI POMPE S.P.A. ai sensi del D.lgs. 231/2001/

1- Dal 2024 MARZOCCHI POMPE S.P.A. ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e sm.i., al fine di garantire condizioni di legalità, correttezza e trasparenza nello svolgimento della propria attività.

2- Uno degli elementi costitutivi di tale Modello è il Codice Etico.

3- MARZOCCHI POMPE S.P.A. ha adottato un Codice Etico nel quale sono stabilite le linee guida e i principi da osservare in riferimento ai diritti umani, alle condizioni di lavoro, all'ambiente.

4- Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa degli enti di cui al D.Lgs. 231/2001.

5- Il Cliente nell'ambito del presente rapporto contrattuale con MARZOCCHI POMPE S.P.A. dichiara di:

- aver visionato al link: <https://www.marzocchipompe.com/sites/default/files/Codice-Etico-Marzocchi-Pompe.pdf> il Codice Etico di MARZOCCHI POMPE S.P.A. e di condividerne i principi;
 - impegnarsi a rispettare, anche a nome dei soci, amministratori, dipendenti e collaboratori coinvolti nei rapporti con MARZOCCHI POMPE S.P.A., i principi contenuti nel Codice Etico secondo un approccio orientato allo sviluppo ed al miglioramento continuo;
 - impegnarsi a ottenere dai subappaltatori e subcontraenti utilizzati nelle relazioni con MARZOCCHI POMPE S.P.A. la sottoscrizione di una dichiarazione relativa alla piena condivisione dei principi contenuti nel Codice Etico;
 - informare tempestivamente MARZOCCHI POMPE S.P.A. nel caso in cui riceva, direttamente o indirettamente, da un rappresentante, dipendente, collaboratore o consulente una richiesta di comportamenti che potrebbero determinare una violazione del Codice Etico;
 - impegnarsi a promuovere il rispetto del Codice Etico da parte di terzi coinvolti nei rapporti con MARZOCCHI POMPE S.P.A.
 - non porre in essere atti o comportamenti tali da determinare una violazione del Codice Etico nonché, più in generale, comportamenti che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati contemplati dal D.Lgs. 231/2001 e ad adottare e attuare, ove necessario, procedure idonee a prevenire dette violazioni;
 - comunicare prontamente a MARZOCCHI POMPE S.P.A. ogni possibile coinvolgimento in procedimenti che abbiano a oggetto i reati presupposto previsti dal D.Lgs. 231/2001;
- 8- In caso di inadempimento da parte del Cliente a quanto stabilito a questo punto 5) ovvero in caso di coinvolgimento della stessa in un procedimento per un reato presupposto di cui al D.lgs.231/2001, MARZOCCHI POMPE S.P.A.:

a- avrà diritto di sospendere, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, l'esecuzione del Contratto, mediante lettera raccomandata o PEC; ovvero, in alternativa,

b- avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante lettera raccomandata o PEC,

L'esercizio del diritto e facoltà di cui ai precedenti punti a) - b) avverrà a danno del Cliente, in ogni caso addebitandogli tutte le maggiori spese e costi derivanti o conseguenti e sempre ferma restando a carico del medesimo:

- la responsabilità per qualsiasi evento pregiudizievole o danno che dovesse verificarsi in conseguenza dell'inadempimento nonché

- l'obbligazione di manlevare e tenere indenne MARZOCCHI POMPE S.P.A. per qualsivoglia azione di terzi derivante o conseguente da tale inadempimento.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 - 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso completa visione e di approvare specificamente quanto previsto agli Artt. 4 lett. b) (Consegna e spedizione), 9 (Sospensione della Consegna e risoluzione Contrattuale), 10 (Cancellazione di Ordini e Riprogrammazione), 15 (Limitazione d'Uso e di Indennità) e 16 (Legge e Foro competente).

Il Cliente _____